

## SCRAM TouchPoint™ Instrucciones del cliente

Comience verificando que tiene todo lo que necesita para comenzar su programa.

1. Necesitarás un [smartphone iPhone o Android compatible](#).
2. Un correo electrónico al que puede acceder durante el proceso de configuración.

### INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN TOUCHPOINT

1. Descarga la aplicación gratuita **SCRAM TouchPoint** desde Apple App Store o Google Play Store.
2. Accede a tu cuenta de correo electrónico. Recibirá un correo electrónico de SCRAM Systems. El correo electrónico le pedirá que verifique su dirección de correo electrónico seleccionando el botón Verificar correo **electrónico**.
3. Configuración de contraseña: Es posible que se le haya dado una contraseña temporal para acceder a la aplicación durante su cita. Si no es así, selecciona *¿No recuerdas tu contraseña?* enlace en la pantalla de inicio de sesión en la aplicación. Recibirá un correo electrónico para cambiar/restablecer su contraseña. Al crear la contraseña, asegúrese de que se cumplen todos los requisitos de contraseña.
  - a. Al menos 8 caracteres de longitud.
  - b. Contienen al menos 3 de los siguientes 4 tipos de caracteres.
  - c. Letras minúsculas (a-z)
  - d. Letras mayúsculas (A-Z)
  - e. Números (es decir, 0-9)
  - f. Caracteres especiales (p. ej., !-\$%-&\*)

Ahora está listo para abrir la aplicación en su teléfono.

### ACCESO A LOS SERVICIOS DE TOUCHPOINT

Comience tocando el icono de la aplicación **TouchPoint** en su teléfono.

1. Introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña.
2. Toque el botón **Iniciar sesión**.
3. Revise y **acepte** los *Términos y condiciones* de su programa TouchPoint (solo es necesario la primera vez que inicie sesión en la aplicación).
4. Asegúrese de que las notificaciones push para esta aplicación están **permitidas**.
  - a. Cuando esté permitido, recibirá alertas de notificaciones push para nuevos Mensajes, Recordatorios o un Check-In que requiera que las acciones de seguimiento sean completadas por usted.
5. El icono de la aplicación TouchPoint mostrará una insignia roja que también le avisa de nuevos mensajes, recordatorios o un check-in que requiere que las acciones de seguimiento se completen por usted.

La pantalla *de inicio* mostrará los mosaicos que representan los servicios de TouchPoint disponibles a través de su programa. Toque el icono asociado para acceder a cada servicio.

## COMPLETAR EL CHECK-IN DE UN CLIENTE

Si es la primera vez que accedes a la aplicación, completa tu primer check-in de inmediato.

Comience tocando el icono **Registrar** en la pantalla de *inicio* dentro de la aplicación TouchPoint.

1. Si tu teléfono te lo solicita, completa una verificación biométrica con una huella digital o face ID.
2. Responda a las preguntas requeridas, agregue cualquier información adicional si se le pide que lo haga y toque el botón **Siguiente**.
3. **Permita que** la aplicación TouchPoint acceda a su ubicación.
4. Toca el **botón Tomar foto**.
5. Permita que la aplicación TouchPoint acceda a su cámara.
  - a. Toca **Aceptar** en un iPhone.
  - b. Toca **Permitir** en un teléfono Android.
6. Toma tu foto. Asegúrese de que toda la cara esté capturada y la foto esté despejada.
7. Toca **Usar foto** en un iPhone o el botón **Aceptar** de un teléfono Android para aceptar la foto.
  - a. Si es necesario, toca **Retomar** en un iPhone para tomar una nueva foto.
  - b. Si es necesario, toca **Reintentar** en un teléfono Android para tomar una nueva foto.
8. Toque el botón **Enviar** para completar el check-in.

Usted sabrá que su check-in ha sido enviado cuando se muestra la pantalla, *Check-In Successful!*

Al avanzar, recibirá una notificación push al principio de la ventana de check-in, y verá una insignia roja en el icono de la aplicación TouchPoint, así como en el icono de check-in dentro de la propia aplicación. Esto indica que es hora de completar otro check-in.

## LEER MENSAJES Y ENVIAR MENSAJES A SU AUTORIDAD SUPERVISORA

Cuando se le haya enviado un nuevo mensaje desde su autoridad supervisora, recibirá una notificación push, así como verá una insignia roja en el icono de la aplicación *TouchPoint* y en el icono *Mensajería* dentro de la aplicación.

Comience tocando el icono **Mensajería** en la pantalla de *inicio* dentro de la aplicación TouchPoint.

1. Ver el mensaje.
2. Escriba una respuesta en el campo **Mensaje**.
3. Toca el botón **Enviar**.

## RECORDATORIOS DE MONITORIO ELECTRONICO (EM)

Cuando su monitoreo incluye un SCRAM CAM, Respiración Remota o un dispositivo GPS, es posible que esté configurado para recibir recordatorios importantes de monitoreo electrónico con respecto al estado de la batería o la comunicación de su dispositivo. Recibirá una notificación push, así como una insignia roja en el icono de la aplicación *TouchPoint* y el icono *Recordatorios* dentro de la aplicación.

Comience tocando el icono **Recordatorios** en la pantalla de *inicio* dentro de la aplicación TouchPoint.

1. Ver el recordatorio.
2. Complete las acciones necesarias.

## Documentos Azulejo

Es posible que su autoridad supervisora desee compartir documentos con usted y puede pedirle que comparta documentos con ellos.

### Carga y uso compartido de un documento

Cuando se le pide que tome una foto de un documento y luego comparta esa imagen con su autoridad supervisora,taquí haydos pasos para completar con el fin de compartir la imagen del documento.

1. Cargue el documento.
2. Comparta el documento.

Comience tocando el icono **Documentos** en la pantalla de inicio dentro de la aplicación TouchPoint. Se abre la pantalla *Captura de* documentos.

### Cargar un documento.

1. Toca el botón **Cargar**.
2. En el menú *Cargar*, pulse el botón **Foto**.
3. Seleccione la opción **Usar cámara** para tomar una foto del documento.
  - Utilice la opción *Examinar fotos* para seleccionar una foto de las fotos guardadas en el smartphone.
4. Permita que la aplicación TouchPoint acceda a la cámara.
  - a. Toca **Aceptar** en un iPhone.
  - b. Toca **Permitir** en un teléfono Android.
5. Tome una foto del documento. Asegúrese de que todo el documento se captura y la foto está clara.
6. Toca **Usar foto** en un iPhone o el botón **Aceptar** de un teléfono Android para aceptar la foto.
  - a. Si es necesario, toca **Retomar** en un iPhone para tomar una nueva foto.
  - b. Si es necesario, toca **Reintentar** en un teléfono Android para tomar una nueva foto.
7. En la pantalla *Revisar foto*, seleccione la opción **Cargar**.
  - a. Si es necesario, toca **Retomar** en un iPhone para tomar una nueva foto.
  - b. Si es necesario, toca **Reintentar** en un teléfono Android para tomar una nueva foto.

La pantalla Captura de documentos mostrará *El documento De carga. Una vez cargada la imagen*, aparecerá un banner con un mensaje de *Documento cargado* correctamente. El siguiente paso es compartir el documento.

### Compartir el documento

En la pestaña **Mis documentos** dentro de la aplicación.

1. Toque los **puntos suspensivos** (...) junto a la información de la imagen y, a continuación, puntee **Compartir**.
2. Compruebe que la imagen correcta se está enviando tocando **Compartir**.
3. Aparecerá un mensaje en la pantalla que verifica que el documento se ha compartido correctamente.

---

### **Visualización de un documento compartido recibido de su conveniencia unaestupidez**

Una vez que un documento ha sido compartido con usted de su autoridad de supervisión,

1. Toca el icono Documentos dentro de la aplicación.
2. En la pantalla Captura de documentos, la pestaña Recibido mostrará todos los documentos compartidos con usted.
3. Al tocar el nombre del documento se abrirá el documento en su teléfono inteligente.
4. Desde aquí puede ver e imprimir el documento.

### **Guardar un documento compartido en su smartphone**

Una vez que un documento ha sido compartido con usted de su autoridad de supervisión,

1. Toca el icono Documentos dentro de la aplicación.
2. En la pantalla Captura de documentos, seleccione la pestaña Recibido para ver todos los documentos compartidos con usted.
3. Toque los puntos suspensivos a la derecha del documento que desea guardar en su teléfono inteligente.
4. En la pantalla de uso compartido de redes sociales, seleccione dónde desea guardar el documento en su teléfono inteligente.

## Solución de problemas de acceso a la cámara inhabilitada

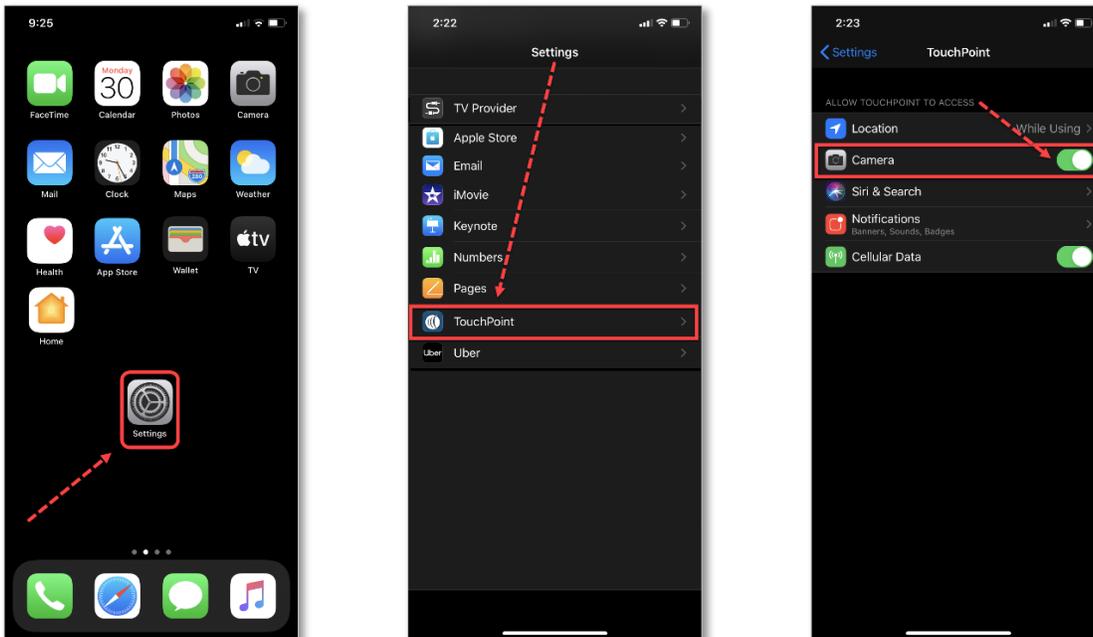
Cada vez que se le requiera completar un check-in de cliente, se le pedirá que permita que TouchPoint acceda a su cámara durante ese check-in. Si en algún momento seleccionas la opción No permitir o denegar el acceso a tu cámara, no podrás completar el check-in. Esta acción podría considerarse una violación de su participación en el programa TouchPoint o de los términos y condiciones de su plan de supervisión. Para verificar y reactivar el acceso a la cámara desactivada, siga los pasos que se indican a continuación.

### PARA IPHONE\*

Comienza por navegar hasta el icono **Configuración** de tu teléfono.

1. Seleccione el icono de *TouchPoint* (es posible que tenga que desplazarse para localizar el icono).
2. En la pantalla *Permitir TouchPoint a Access*, active la opción **Cámara**.

En el futuro, se le pedirá que permita que TouchPoint acceda a su cámara durante el check-in. Asegúrese de seleccionar siempre **Aceptar** cuando se le solicite hacerlo.

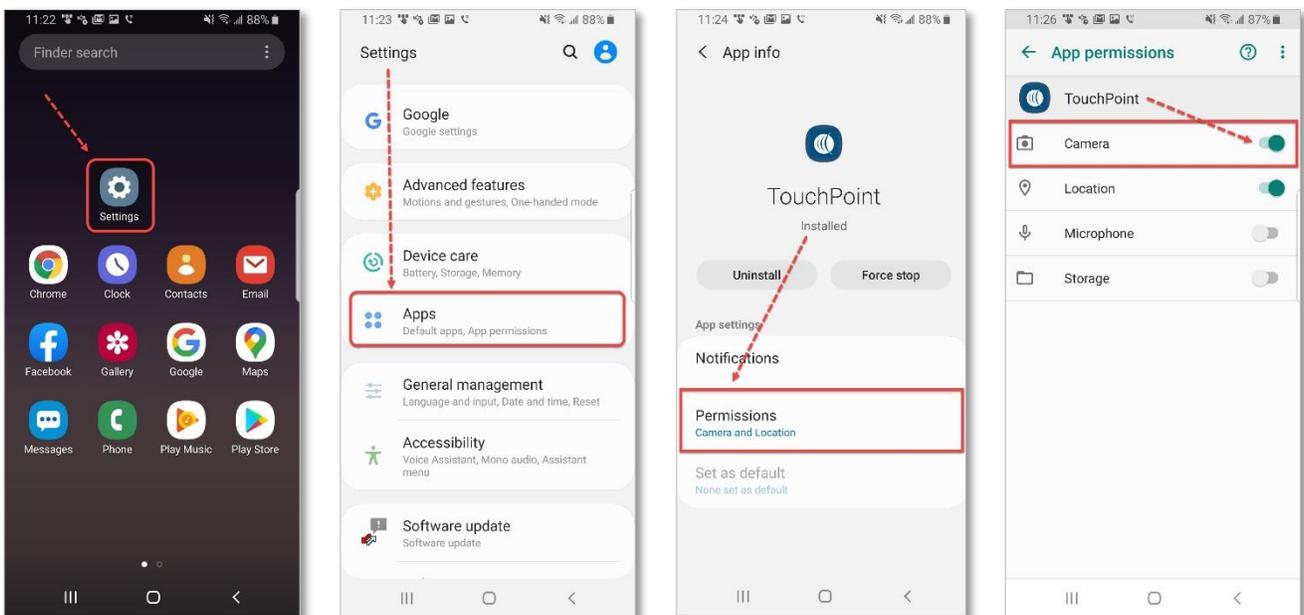


## PARA ANDROID\*

Comienza por navegar hasta el icono **Configuración de** tu teléfono.

1. Seleccione la opción **Aplicaciones**.
2. En la *pantalla Aplicaciones*, localice y seleccione la aplicación **TouchPoint**.
3. En la pantalla de la *aplicación TouchPoint*, busque y seleccione **Permisos** en la sección Configuración de la aplicación. *App settings*
4. Asegúrese de que la opción **Cámara** esté activada.

En el futuro, se le pedirá que permita que TouchPoint acceda a su cámara durante el check-in. Asegúrese de seleccionar siempre **Permitir** cuando se le solicite hacerlo.



## Solución de problemas de servicios de ubicación deshabilitados

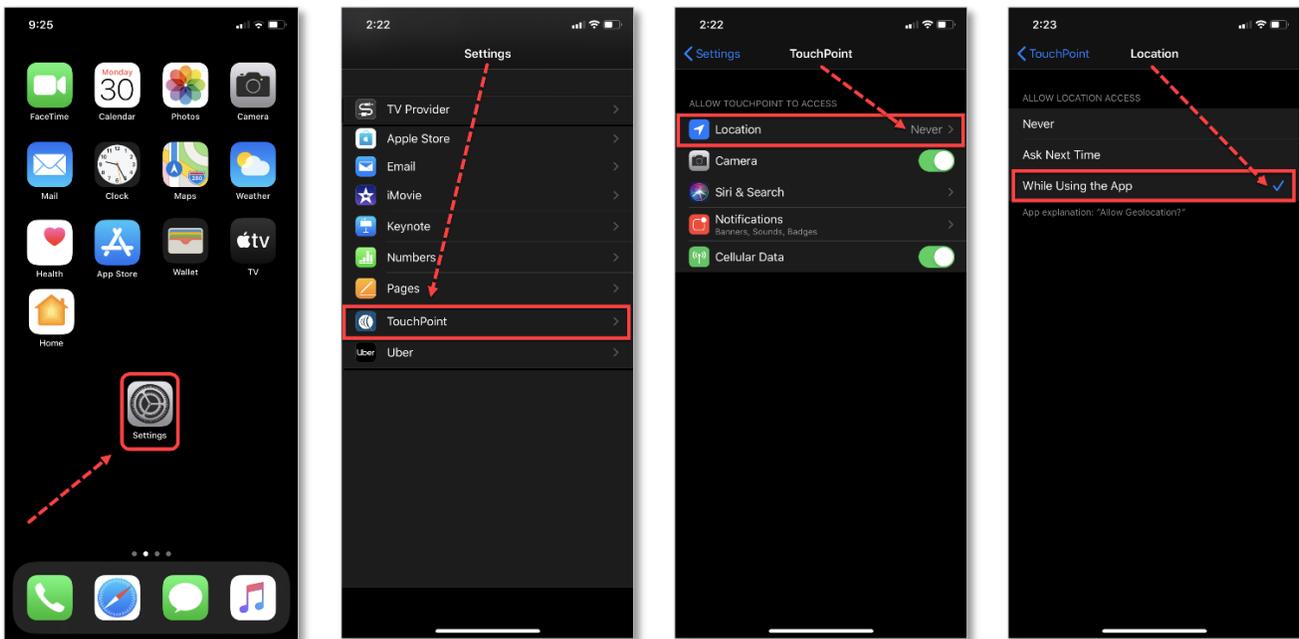
Cada vez que se le requiera completar un check-in de cliente, se le pedirá que permita que TouchPoint acceda a su ubicación durante el check-in. Si en algún momento selecciona la opción de No permitir o denegar el acceso, podría considerarse una violación de su participación en el programa TouchPoint o de los términos y condiciones de su plan de supervisión. Para comprobar y reactivar los servicios de ubicación deshabilitados, siga los pasos que se indican a continuación.

### Para iPhone\*

Comienza por navegar hasta el icono **Configuración** de tu teléfono.

1. Seleccione el icono de **TouchPoint** (es posible que tenga que desplazarse para localizar el icono).
2. En la pantalla *Permitir TouchPoint a Access*, seleccione la opción **Ubicación**.
3. Asegúrese de que la **opción Durante el uso de la aplicación** está seleccionada.

En el futuro, se le pedirá que permita que TouchPoint acceda a sus ubicaciones durante el check-in. Asegúrese de seleccionar siempre **Permitir** cuando se le solicite hacerlo.

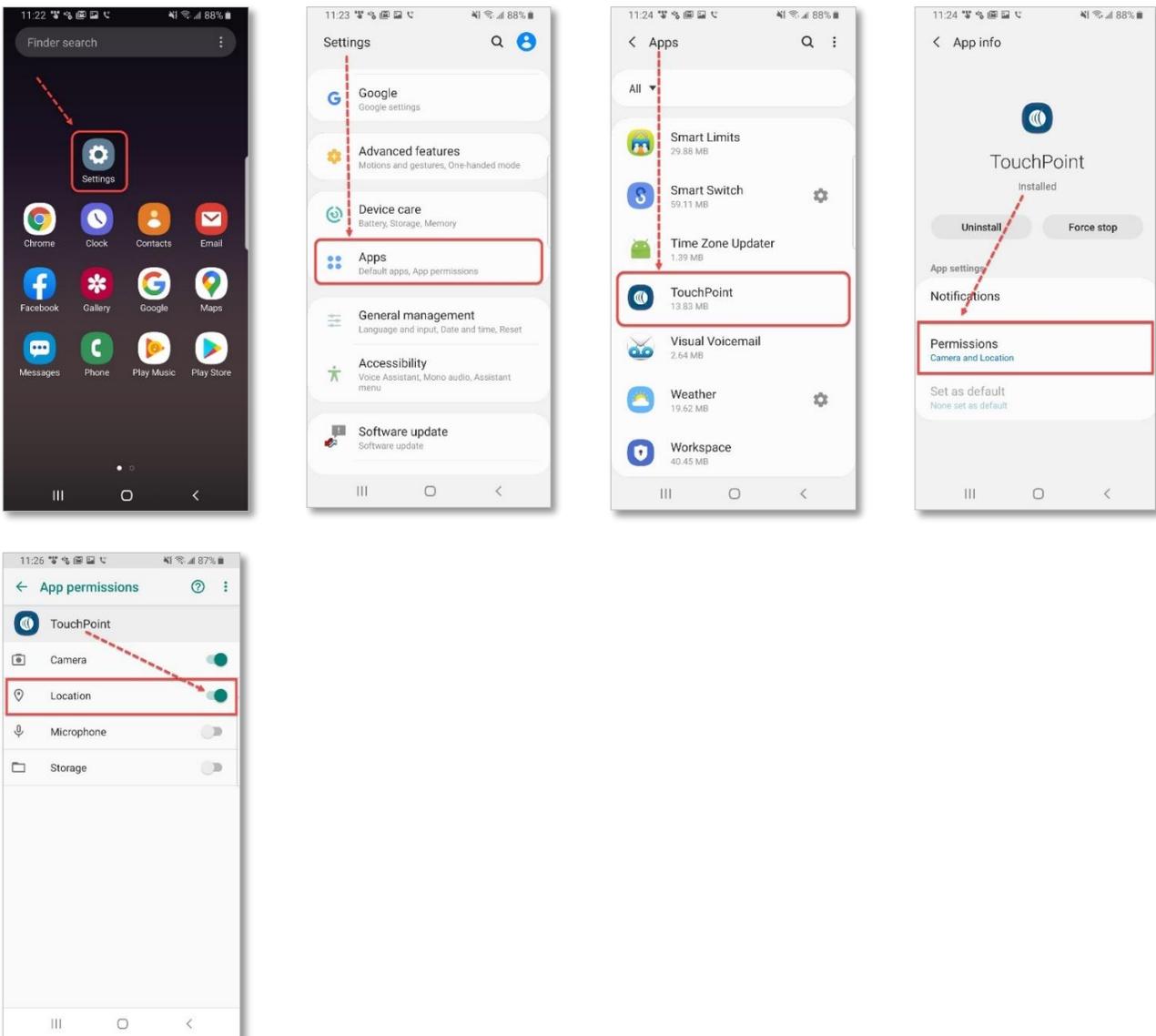


## Para Android\*

Comienza por navegar hasta el icono **Configuración de** tu teléfono.

1. Seleccione la opción **Aplicaciones**.
2. En la pantalla *Aplicaciones*, localice y seleccione la aplicación **TouchPoint**.
3. En la pantalla de la *aplicación TouchPoint*, busque y seleccione **Permisos** en la sección Configuración de la aplicación.
4. Asegúrese de que la opción **Ubicación** esté habilitada.

En el futuro, se le pedirá que permita que TouchPoint acceda a sus ubicaciones durante el check-in. Asegúrese de seleccionar siempre **Permitir** cuando se le solicite hacerlo.



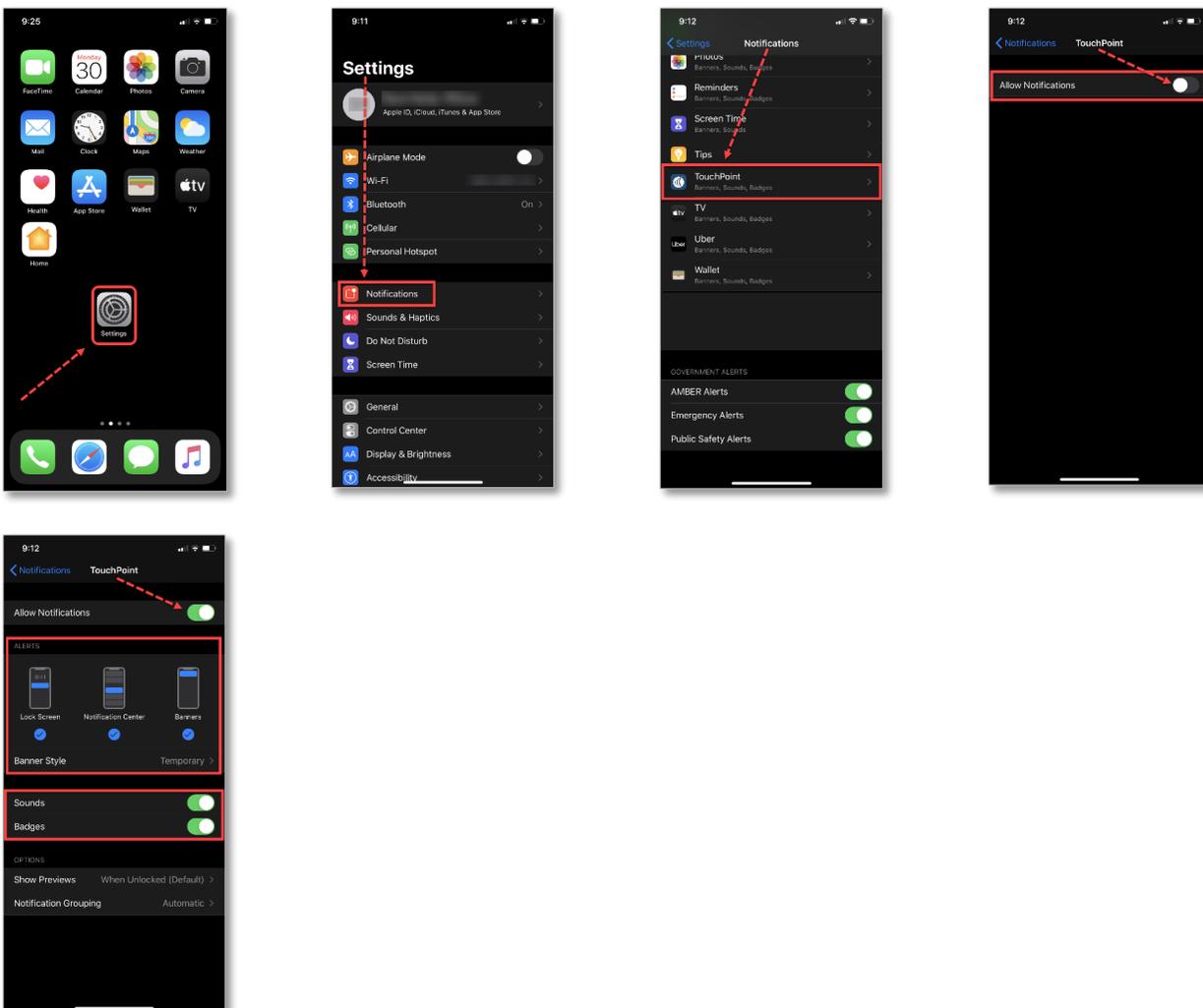
## Solución de problemas de notificaciones deshabilitadas

La primera vez que inicie sesión en la aplicación TouchPoint en su teléfono, tiene la opción de permitir la notificación push para TouchPoint. Si selecciona la opción *No permitir* o deshabilita estas notificaciones, podría considerarse una violación de su participación en el programa TouchPoint o de los términos y condiciones de su plan de supervisión. Para verificar y reactivar las notificaciones deshabilitadas, siga los pasos que se indican a continuación.

### PARA IPHONE\*

Comienza por navegar hasta el icono **Configuración** de tu teléfono.

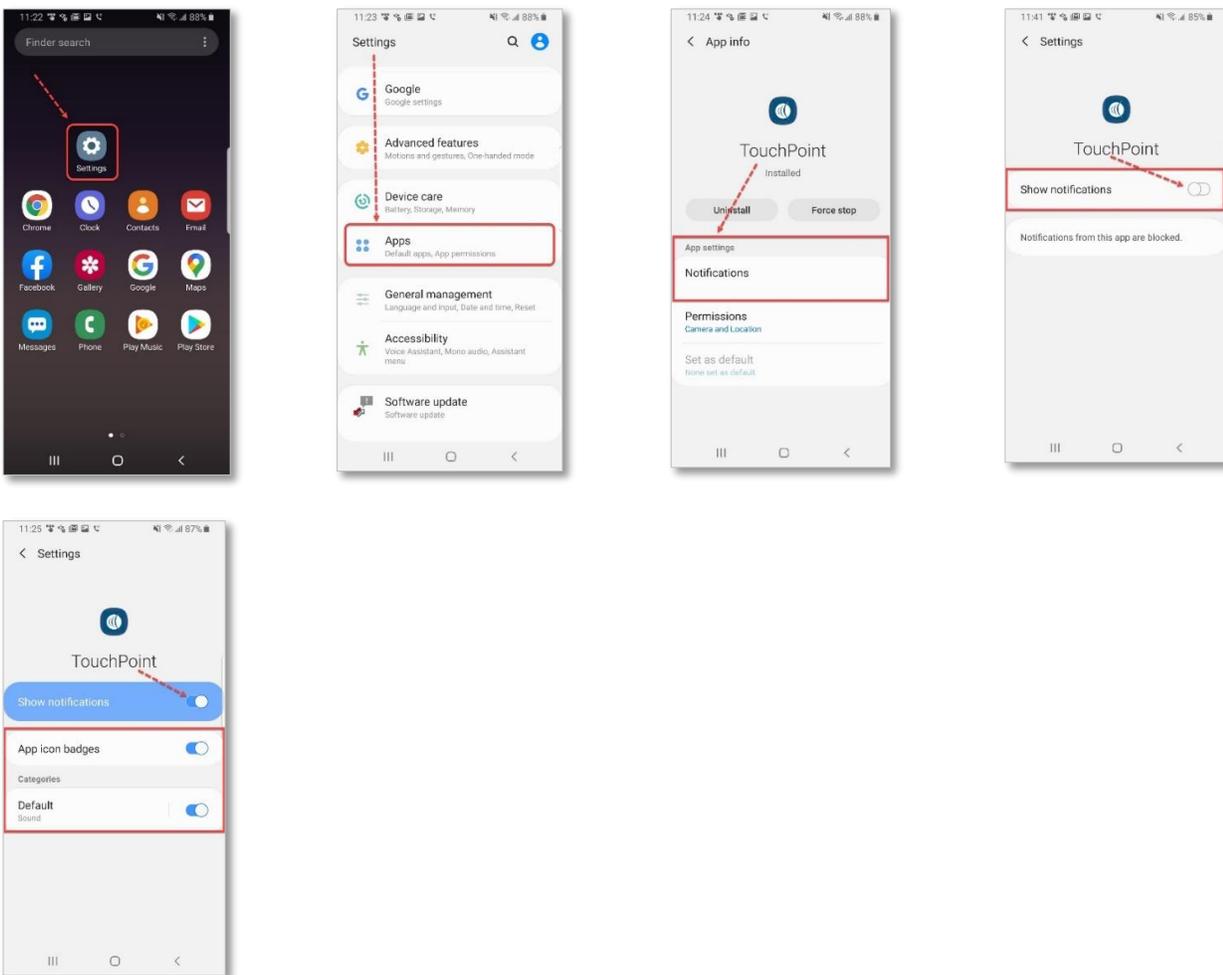
1. Seleccione la opción **Notificaciones**.
2. En la pantalla Notificación, localice y seleccione la aplicación **TouchPoint**.
3. Asegúrese de que la opción *Permitir notificaciones* esté habilitada..
  - a. Seleccione el **Estilo de banner**.
  - b. Activa los **sonidos** y las **insignias**.



## PARA ANDROID\*

Comienza por navegar hasta el icono Configuración de tu teléfono.

1. Seleccione la opción **Aplicaciones**.
2. En la pantalla Aplicaciones, localice y seleccione la aplicación **TouchPoint**.
3. En la pantalla de la aplicación TouchPoint, localice y seleccione **Notificaciones** en la sección Configuración de la aplicación.
4. Asegúrese de que **Mostrar notificaciones** esté habilitado.
  - a. Enable las insignias de icono de la **aplicación**.
  - b. Asegúrese de que el **sonido predeterminado** esté habilitado.



***\*Con la variedad de teléfonos celulares disponibles, la información proporcionada en este documento es solución de problemas básica. Informe a su autoridad supervisora y póngase en contacto con su proveedor de telefonía celular si no puede resolver el problema.***

## **PREGUNTAS O PREGUNTAS?**

Si tiene preguntas sobre su supervisión de TouchPoint, póngase en contacto con su autoridad supervisora.